

Goedkopehypotheek.nl VOF
Henric de Cranestraat 70
8374 KR KUINRE

Tel: 0527-231 231
Fax: 0527-231 530
Mail: info@goedkopehypotheek.nl
Web: www.goedkopehypotheek.nl

Geachte heer, mevrouw,

Zoals u van ons kunt verwachten vinden wij als Goedkopehypotheek.nl goede voorlichting op het gebied van hypotheeken en verzekeringen zeer belangrijk. Consumenten moeten inzicht krijgen in de aangeboden dienstverlening, voordat de overeenkomst daadwerkelijk tot stand komt. In deze Dienstenwijzer vertellen wij u hier graag meer over.

In deze Dienstenwijzer geven wij een antwoord op de volgende vragen:

- Wie zijn wij?
- Welke dienstverlening bieden wij?
- Wat verwachten wij van u?
- Onze dienstverlening aan u en onze kosten
- Wat te doen als u niet tevreden bent over onze diensten?

Mocht u na het lezen van dit document nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen door tijdens kantooruren te bellen naar 0527-231231 of door te mailen naar info@goedkopehypotheek.nl.

Met vriendelijke groet,

Goedkopehypotheek.nl VOF

Wie zijn wij?

Over hypotheeken is de afgelopen jaren al veel gezegd en geschreven. Nog steeds staat het onderwerp volop in het nieuws. Met misstanden, discussies, maar vooral: veel onduidelijkheid. Dat is ook niet zo gek: het gaat bij een hypotheek om grote bedragen (en dus ook: risico's) en er zijn verschillende, vaak grote partijen bij betrokken die allemaal hun eigen belangen hebben: banken, verzekeringsmaatschappijen, makelaarsorganisaties, adviesketens en ga zo maar door. Maar als consument sluit u een hypotheek hooguit enkele keren in uw leven af. Een 'langlopende verplichting' zoals dat heet, die een grote invloed heeft op uw maandelijkse budget.

Wij, de adviseurs en medewerkers van Goedkopehypotheek.nl, hebben maar één belang als u advies en hulp zoekt bij het afsluiten van een hypotheek: uw belang. Goedkopehypotheek.nl is volledig onafhankelijk: wij worden niet gefinancierd door banken of verzekeraars en wij zijn op geen enkele wijze verplicht om hypotheeken, verzekeringen of andere financiële producten bij bepaalde partijen onder te brengen.

voor gezien, datum:

paraaf

Echte onafhankelijkheid en volledige objectiviteit

Echte onafhankelijkheid en volledige objectiviteit waarborgen wij doordat onze adviseurs geen provisies ontvangen, maar een vast deel van de nota. De hoogte van de nota spreken ze zelf met u af en is gerelateerd aan het aantal uren wat ze nodig hebben voor uw hypotheek. Daarnaast controleren wij de kwaliteit van de adviezen die zij geven; deze onderzoeken en controleren wij voordat de aanvraag wordt gedaan naar de desbetreffende bank en/verzekeraar.

Onze adviseurs hebben geen financieel belang bij bepaalde hypotheekproducten, extra verzekeringen of de hoogte van de hypotheek en kunnen zich volledig inzetten voor úw belangen. Samen met u kijken ze wat voor u het beste is. Wij werken uitsluitend met Erkende Hypotheekadviseurs die aangesloten zijn bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (www.erkendhypotheekadviseur.nl). Ieder jaar volgen zij permanente educatie om hun vakkennis up-to-date te houden.

Alles onder één dak

ABN Amro, Argenta, Delta Lloyd, Florius, Hypotrust, Aegon, SNS Reaal, ASR, ING, Nationale-Nederlanden, BLG, FBTO, Achmea... van praktisch alle Nederlandse geldverstrekkers en verzekeraars kunnen wij de producten voor u vergelijken en eventueel afsluiten. Natuurlijk, maar we zijn dan wel heel kritisch op prijs, rente en voorwaarden. In uw belang.

Goedkopehypotheek.nl staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten en is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12040404. De AFM heeft ons een vergunning verleend voor de gebieden: hypothecair krediet, spaarrekeningen, levensverzekeringen en schadeverzekeringen.

Welke dienstverlening bieden wij?

Goedkopehypotheek.nl kan u adviseren op het gebied van:

- hypotheek: onze doelstelling is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.
- banksparen: met banksparen spaart u belastingvrij op een bankrekening voor de aflossing van uw hypotheek.
- spaarhypotheek: met de spaarhypotheek kunt u belastingvrij sparen voor de aflossing van uw hypotheek, tevens kunt u regulier sparen in box 3.
- levensverzekeringen: hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor de aflossing van uw hypotheek.
- overlijdensrisicoverzekeringen: deze verzekeringen keren een (vaste) som geld uit als u of één van uw gezinsleden komt te overlijden.
- woonlastenverzekeringen: deze verzekeringen keren een (vast) bedrag uit als u of uw partner arbeidsongeschikt of werkloos wordt.

voor gezien, datum:

paraaf

Indien u ons op het gebied van hypotheekens inschakelt, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- wij inventariseren uw gezinssamenstelling en onderzoeken welke voorzieningen u al heeft.
- wij overleggen met u welke risico's voor u aanvaardbaar zijn, welke u kunt verzekeren en welke risico's u zelf kunt dragen.
- in onze adviezen houden wij rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die voor uw situatie gelden.
- wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden. Hierbij geven wij u ook informatie over de kosten en het te verwachten rendement, in relatie tot het risico dat u mogelijk loopt.
- wij stellen het hypotheekadvies samen op basis van uw cliëntprofiel, risicoprofiel en eerdere ervaring met het afsluiten van financiële producten.
- wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een hypotheek en de hieraan gerelateerde verzekeringen.
- wij controleren met u of de aanvraag van de hypotheek en de hieraan gerelateerde verzekeringen correct en volledig zijn opgesteld.
- in een later stadium controleren wij of de hypotheek- en verzekeringsofferte zijn uitgebracht conform de aanvraag.
- indien noodzakelijk bieden wij begeleiding bij het verzorgen van een medische keuring.
- voor zover noodzakelijk en gewenst regelen wij voor u een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsmaatschappij de verzekering accepteert. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.

Service na afsluiten van uw hypotheek

Wij bieden u een apart nazorgtraject aan als u hiervoor kiest. In dit traject archiveren wij alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier. Wanneer in de sociale of fiscale wetgeving relevante veranderingen van algemene aard zijn, informeren wij (of in sommige gevallen de geldverstrekker of verzekeraar zelf) u over deze wijzigingen. Indien u daar prijs op stelt, gaan wij na in welke mate deze wijzigingen specifiek van belang zijn voor uw situatie.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u iets wilt veranderen aan uw hypotheek of de bijbehorende verzekeringen. In dat geval begeleiden wij op uw verzoek de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling. Zie hiervoor het hoofdstuk 'Onze dienstverlening aan u en onze kosten'.

voor gezien, datum:

paraaf

Wat verwachten wij van u? _____

Wij stellen hoge eisen aan onze adviezen en dienstverlening. Wij hebben wel uw hulp nodig om aan deze eisen te voldoen. In elk geval gaan wij ervan uit dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade of problemen achteraf blijken dat u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar deze schade niet of niet geheel vergoedt.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie verstaan wij onder meer: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij onderhouden namens u alle contacten met de geldverstrekker en/of verzekeraar. In het geval u zelf in contact wilt staan met deze partijen, stellen wij deze daarvan op de hoogte. Van u verwachten wij dat u eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar aan ons meldt.

Tenslotte vragen wij u de gegevens uit de ontvangen stukken op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Over onze dienstverlening aan u en onze kosten _____

Natuurlijk houdt u niet van verrassingen, dat weten wij als geen ander. Daarom vindt u bij ons geen ingewikkelde tabellen met mitsen en maren, of addertjes onder het gras.

Het eerste gesprek met onze adviseur is altijd gratis _____

Tijdens dit gesprek helpt de adviseur u op weg in hypotheekland, met belangrijke informatie over zaken waar u op moet letten, handige tips en natuurlijk een eerste indicatie of de hypotheek die u nodig heeft bij uw inkomen past en met welke maandlasten en kosten u rekening moet houden.

voor gezien, datum:

paraaf

Vervolgens: aan u de keuze

Wanneer u besluit om u door ons te laten bijstaan met advies en het regelen van uw hypotheek, dan bieden wij u de zekerheid van een vast tarief: hierin verwijzen wij u graag naar onze menukaart.

U betaalt aan ons dus niets extra's als er een bankgarantie of een overbruggingslening geregeld dient te worden of als u uw hypotheekaanvraag om wat voor reden dan ook uiteindelijk toch wilt of moet wijzigen. En mocht uw hypotheekaanvraag onverhoopt niet doorgaan, bijvoorbeeld omdat de koop van de woning uiteindelijk toch geen doorgang vindt, dan betaalt u alleen de uren die wij voor u gewerkt hebben (zie hiervoor de onderstaande alinea) of het vooraf vastgestelde bedrag. De kosten voor de eventuele taxatie, bankgarantie of andere externe kosten worden aan u doorberekend. Wilt u het echter liever 'stap-voor-stap' aanpakken, dan kan dat natuurlijk ook. Het adviseren en afsluiten van een hypotheek is in de volgende stappen onder te verdelen:

- Stap 1: de inventarisatie (uw situatie, uw wensen, risico's en mogelijkheden) en het uit brengen van het advies. De adviseur heeft hiervoor bij een starter 5 uur nodig. Verhuist u van uw huidige koopwoning naar de volgende of sluit u uw bestaande hypotheek over, dan zijn dat er 6.
- Stap 2: het advies voor het opmaken van de offerte-aanvraag, het controleren ervan en het bespreken, uitleggen en ondertekenen. Hier is de adviseur in totaal 7 uur mee bezig.
- Stap 3: het in gang zetten van de hypotheekaanvraag, aanvraagformulieren, dossierwerkzaamheden, voortgangscontroles, begeleiding tot en met notaris: dit neemt 7 uur tijd in beslag.

Als u voor deze aanpak kiest, betaalt u de bovenstaande stappen op basis van een uurtarief van € 125,- (inclusief eventueel 21% BTW).

Hulp en advies als u al een hypotheek bij ons heeft

Wij helpen bij het afsluiten van hypotheeken en wij zijn er ook wanneer u vragen heeft over uw bestaande hypotheek. Zo zullen wij u als klant van onze hypotheekservice natuurlijk kosteloos informeren over veranderingen in sociale of fiscale wetgeving die voor u van belang zijn.

Wanneer u als bestaande klant uw hypotheek wilt veranderen, heeft u vaak een volledig advies nodig dat u ook achteraf nog kunt nalezen. Denk daarbij aan het veranderen van een beleggingshypotheek of het verzekerd bedrag van uw overlijdensrisicoverzekering, het opnemen van extra geld uit een verhoogde hypotheecaire inschrijving of aan het voortzetten van de hypotheek op één naam bij relatiebeëindiging. Wanneer u uw hypotheek daadwerkelijk wilt laten omzetten, dan kunt u ons ook inschakelen voor de bemiddeling hiervan.

Voor onze werkzaamheden rekenen wij met het hiervoor al genoemde uurtarief van € 125,- (exclusief eventuele 21% BTW)

voor gezien, datum:

paraaf

Bent u nog geen klant van Goedkopehypotheek.nl, maar wilt u wel graag persoonlijk advies over uw bestaande hypotheek?

Ook dan zijn wij u graag van dienst! Bijvoorbeeld uw huidige hypotheek onder de loep nemen, het veranderen van uw beleggingshypotheek, of met een gedegen en objectief advies hoe u ervoor kunt zorgen dat uw hypotheek straks ook nog goed in uw pensioenplaatje past.

Voordat wij u advies mogen en kunnen geven, zullen wij uw volledige situatie in kaart moeten brengen.

Niet tevreden?

Uiteraard hopen wij een prettige samenwerking met u aan te gaan, daarvoor doen wij ons uiterste best. Maar mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met de dienstverlening van Goedkopehypotheek.nl, dan kunt u twee dingen doen:

1. Vertel het ons. Als u een klacht hebt over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar direct over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op. Mochten we gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG, Den Haag

tel. : 0900 355 22 48
e-mail: info@kifid.nl
website: www.kifid.nl

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

2. Beëindig de relatie. U hebt het recht om dit op elk gewenst moment te doen. U kunt uw geldverstrekker of verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende contracten over te dragen naar een adviseur van uw keuze. Overigens kunnen wij in uitzonderlijke gevallen ook het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande hypotheek- en verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw hypotheek of verzekering ligt bij ons totdat een andere partij deze zorgplicht overneemt.

voor gezien, datum:

paraaf